

# Myndighetsenkäten 2021

Centrum - Enheten för  
ekonomiskt bistånd  
(Socialkontoret Örgryte-



# Antal svar

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)

	Antal svar
Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)	33



# Instruktionssida

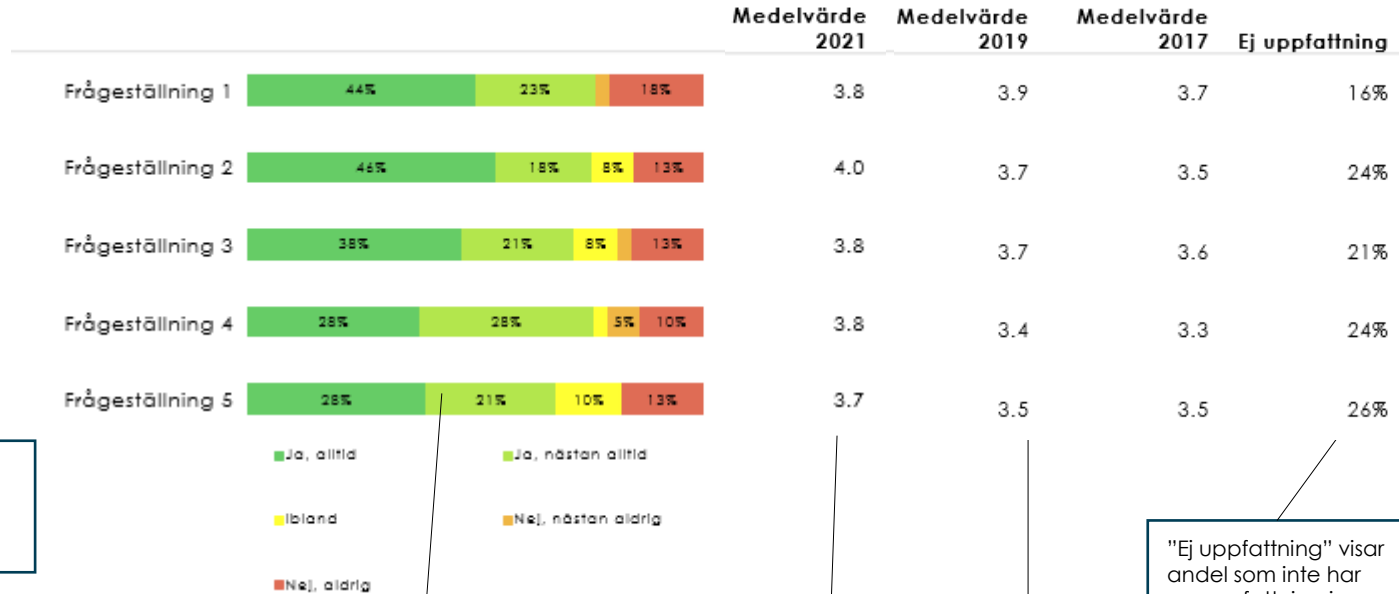
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärdet för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

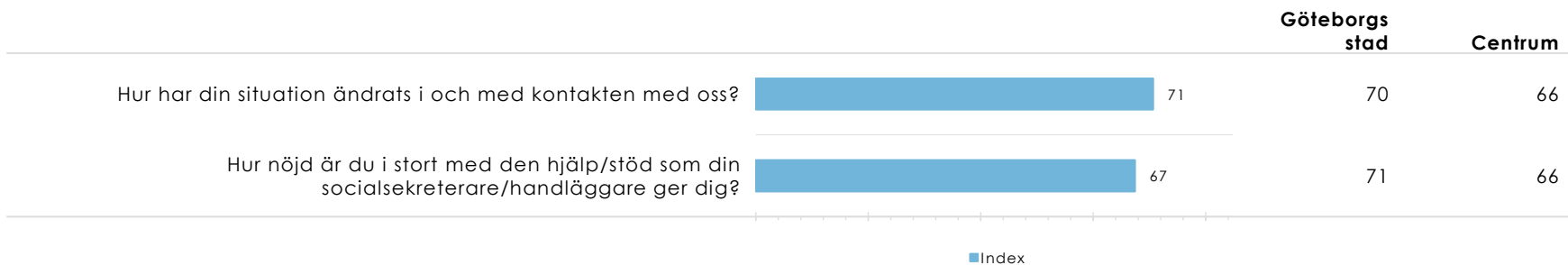
## Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)



# Förklaring av prioriteringsmatris

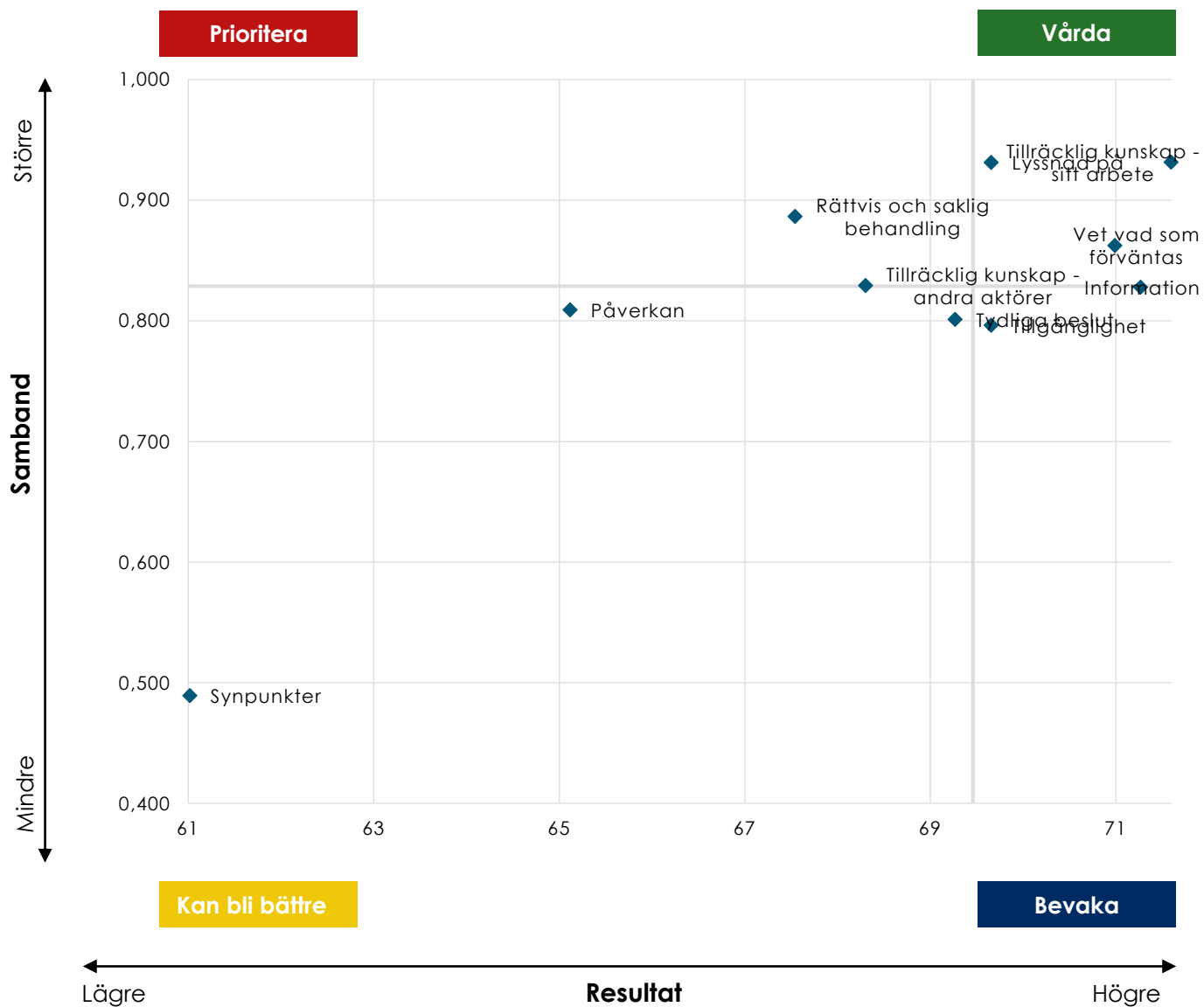
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)



# Prioriteringsmatris – tabell

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)

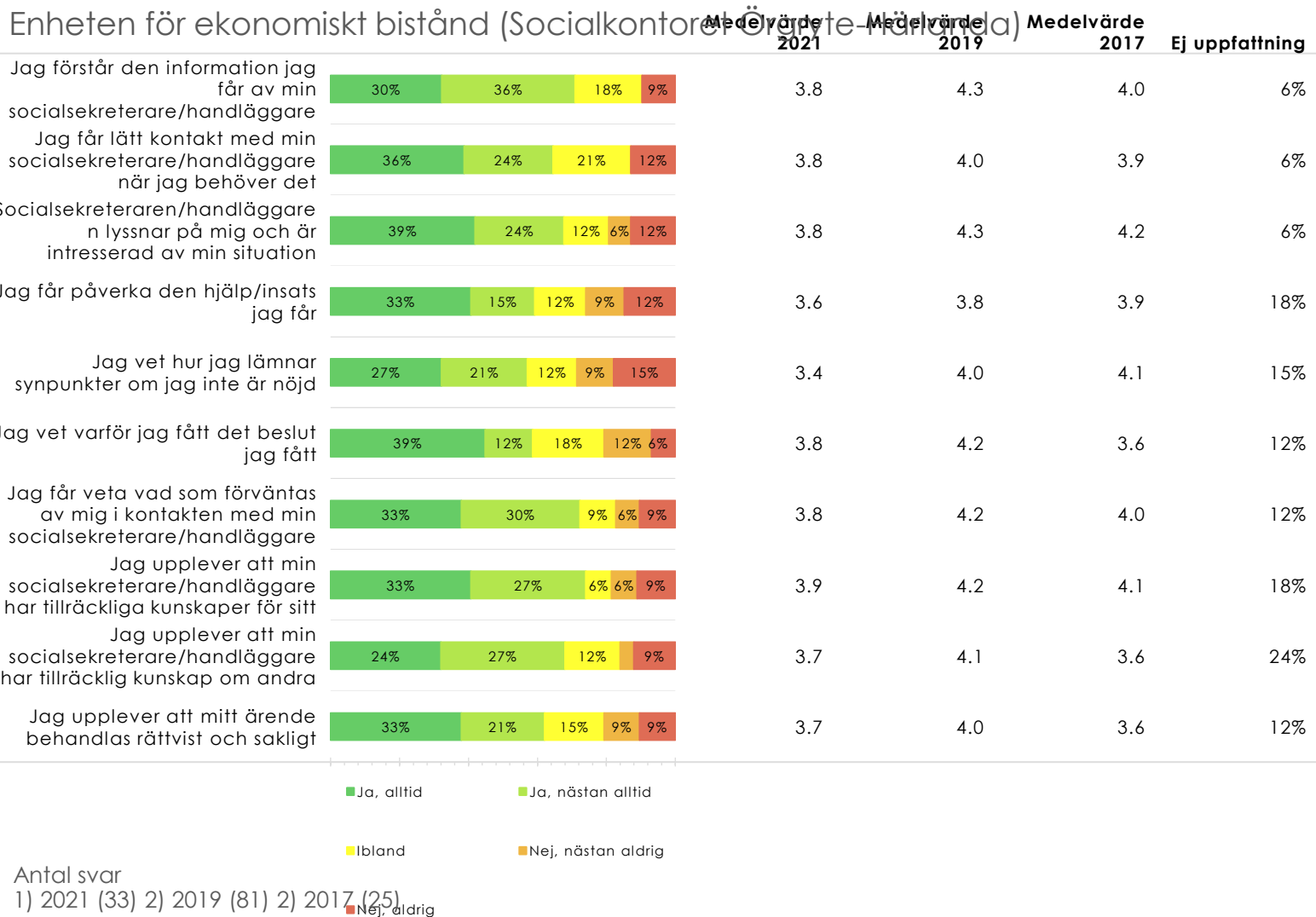
Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	69
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	71
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	71
Prioritera	Index
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	68
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	67
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	65
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	61
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	69
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	71
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	69



# Kvalitetsfaktorer

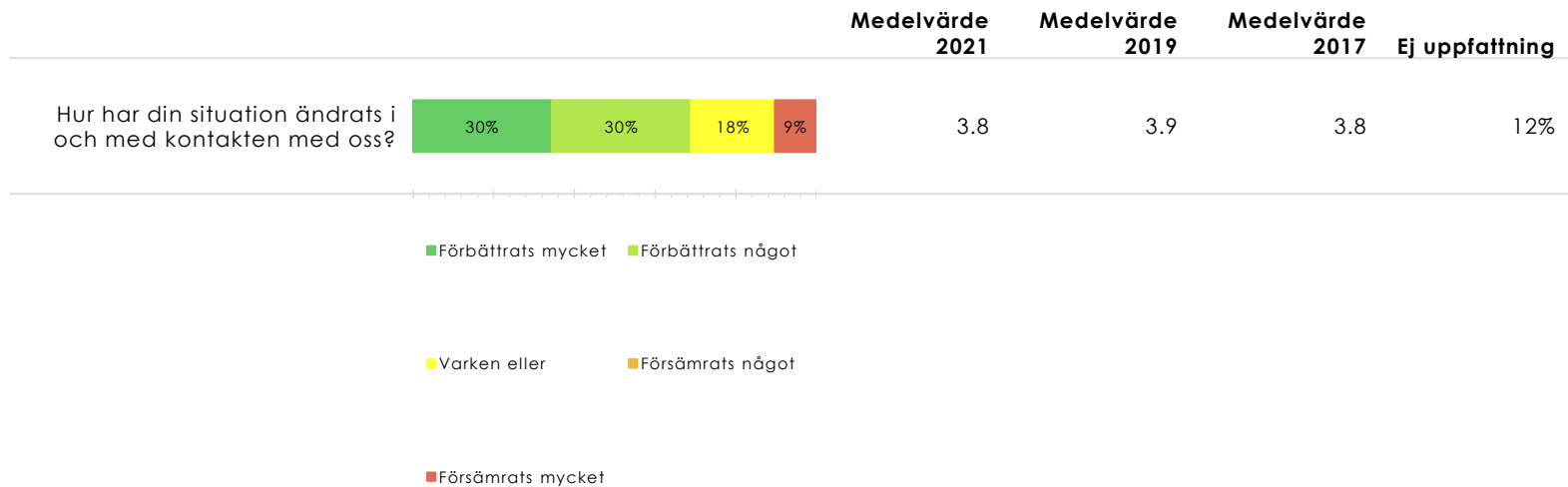
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



# Kvalitetsfaktorer

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)

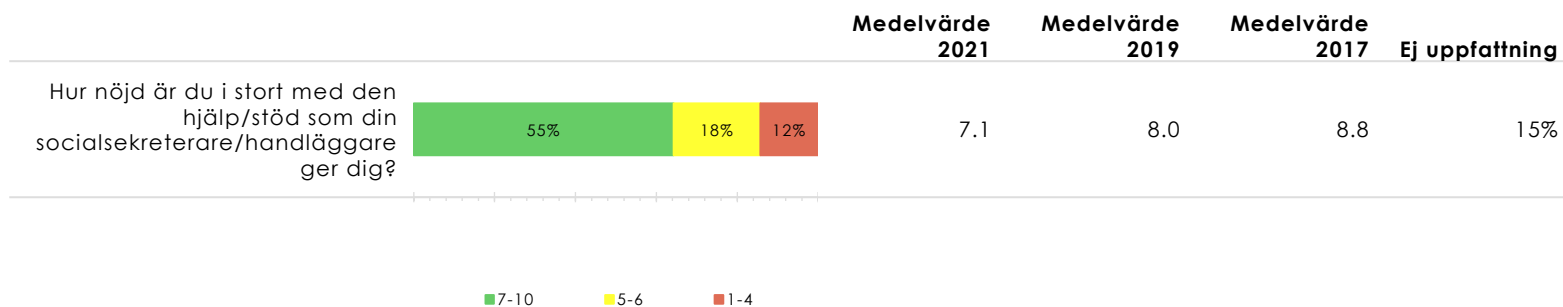


Antal svar

1) 2021 (33) 2) 2019 (81) 2) 2017 (25)

# Kvalitetsfaktorer

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)



Antal svar

1) 2021 (33) 2) 2019 (81) 2) 2017 (25)



# Bakgrundsfrågor

Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	39%
41-64 år	36%
65 år eller äldre	9%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	55%
Kvinna	24%
Annat	3%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	33%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	3%
Utanför Sverige	36%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	94%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	6%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Enheten för ekonomiskt bistånd (Socialkontoret Örgryte-Härlanda))	

Antal svar:

1) 2021 (33) 2) 2019 (81) 2) 2017 (25)